

図1 苦情相談件数の推移(常勤・非常勤計)

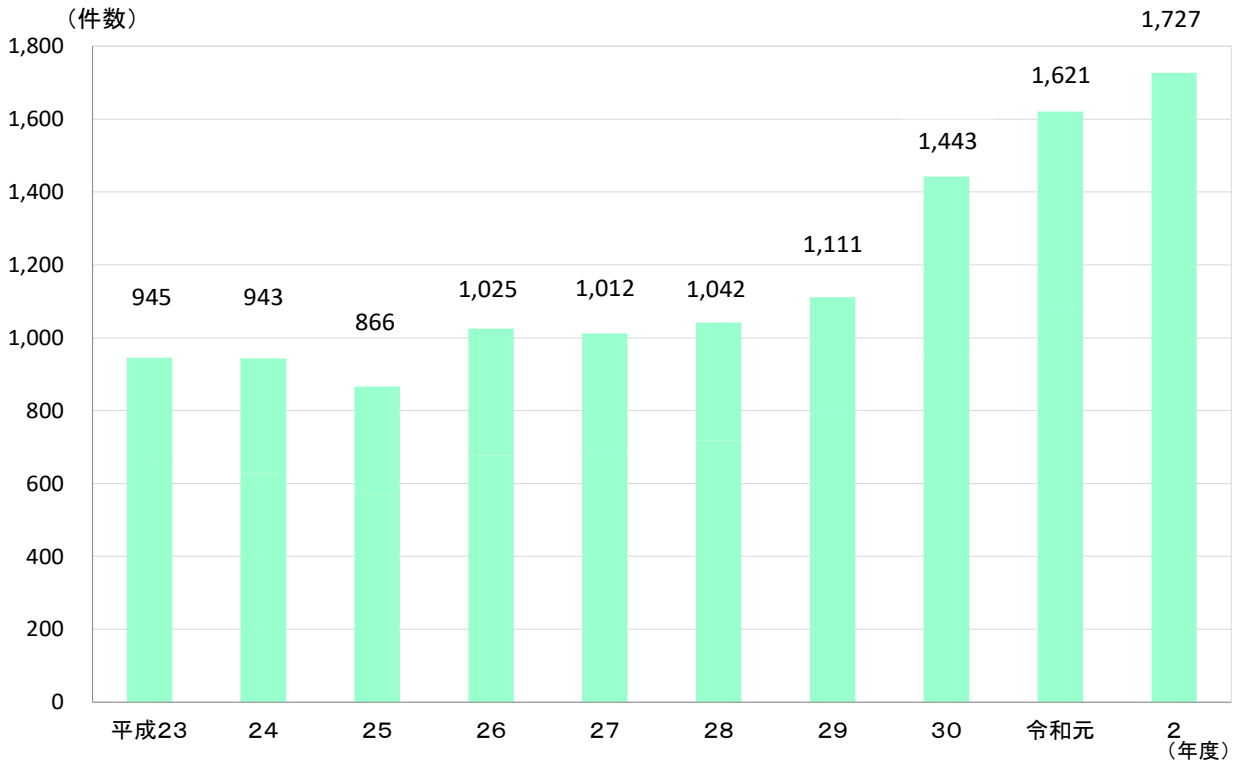


図2 苦情相談事案数の推移(常勤・非常勤計)

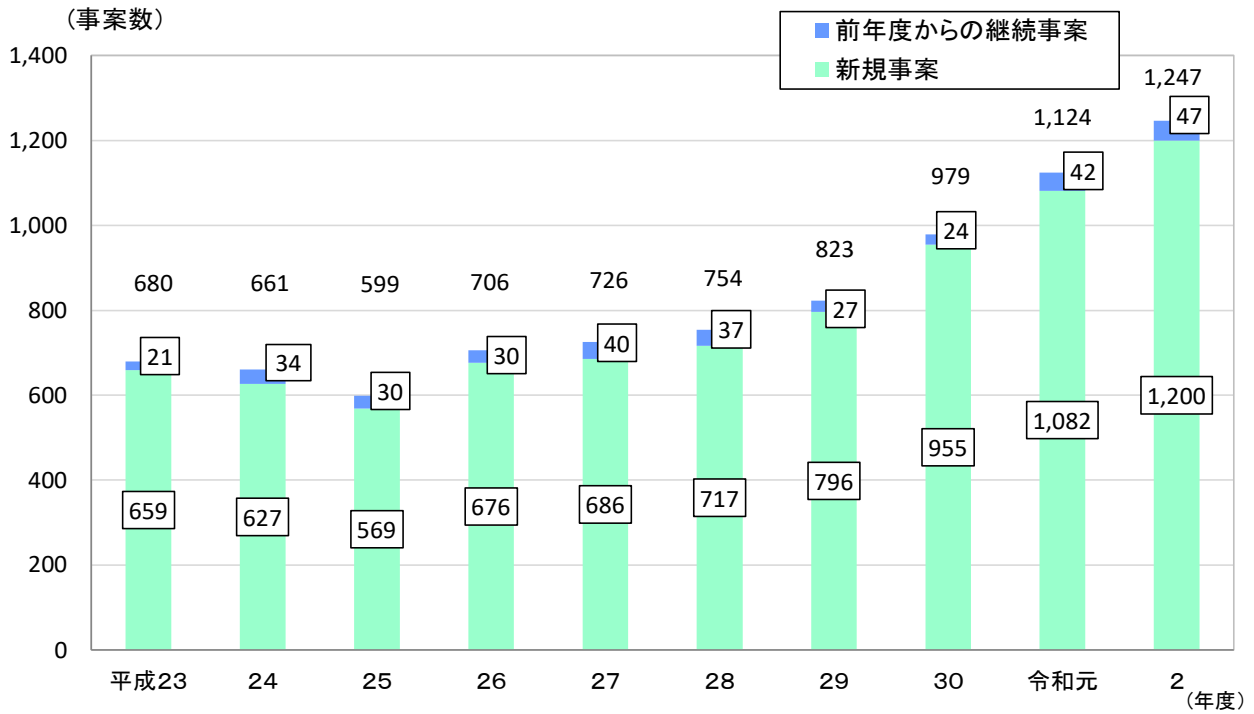


図3 苦情相談の常勤・非常勤別事案数の推移

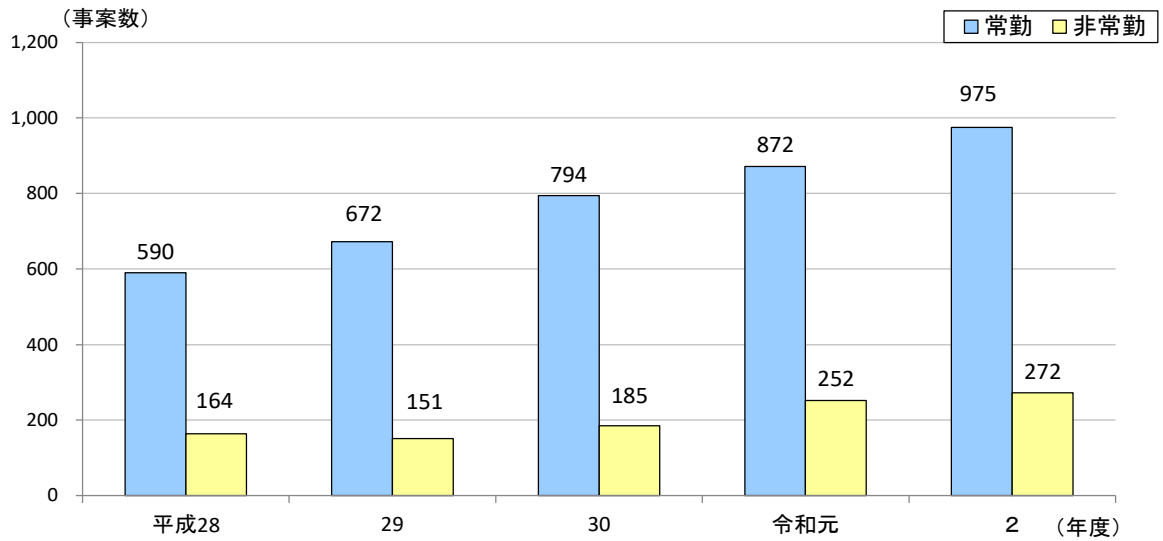


図4 苦情相談の内容区分別事案数及び割合(常勤・非常勤計)

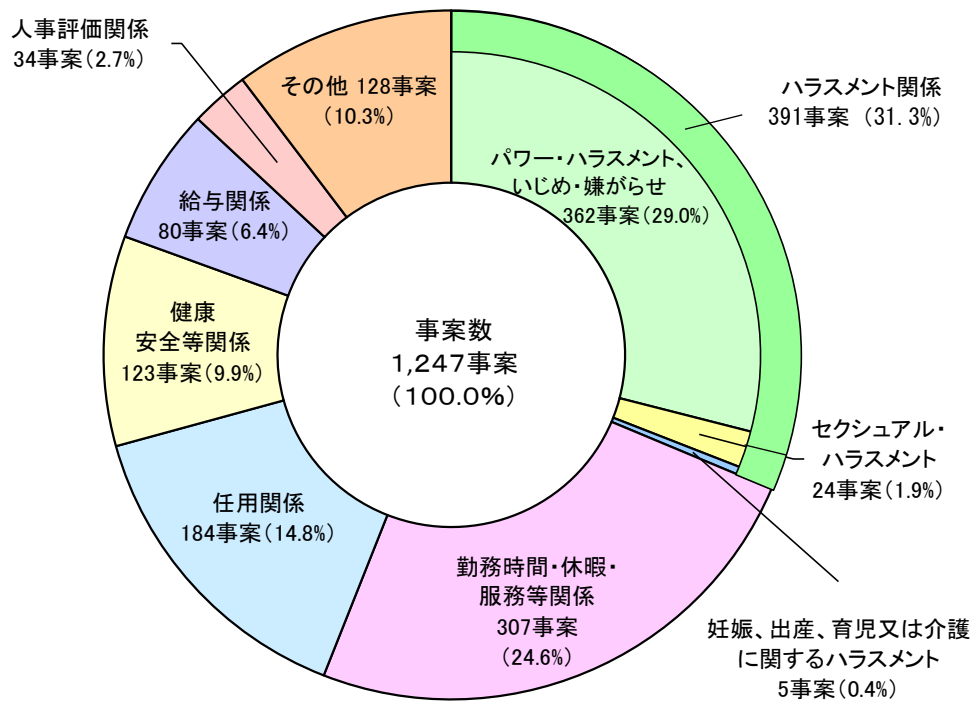


図5-1 苦情相談の内容区別事案数の推移(常勤)

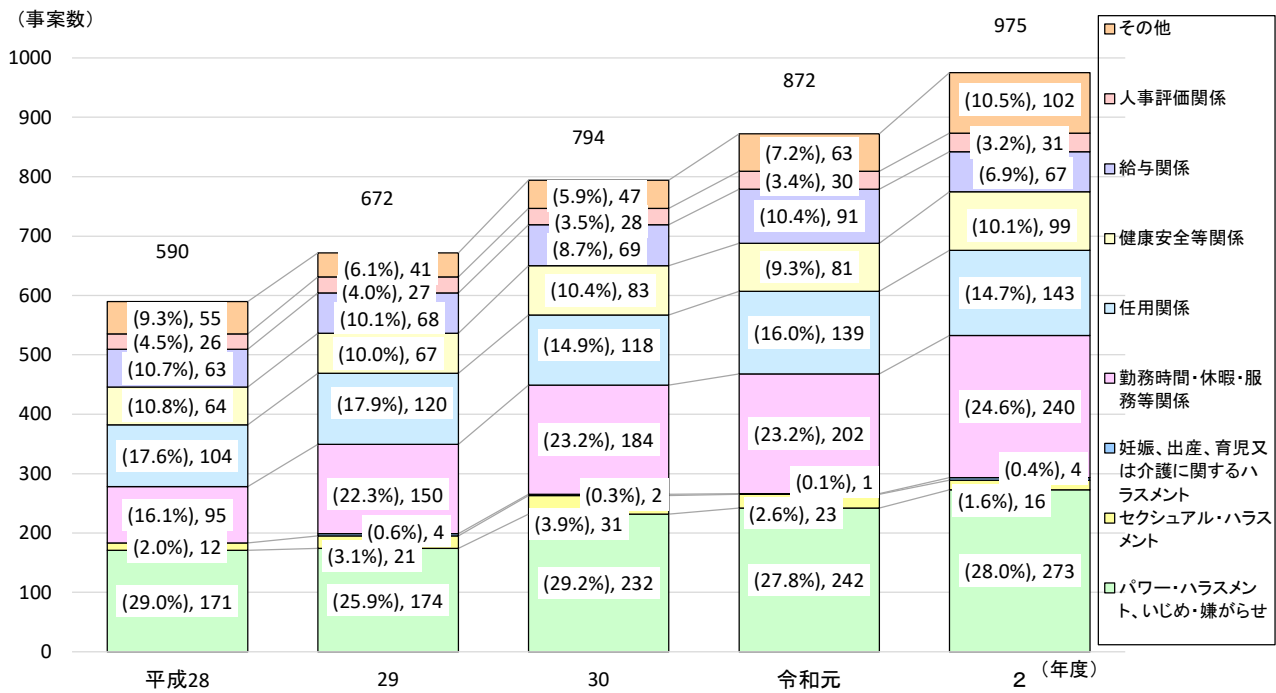


図5-2 苦情相談の内容区別事案数の推移(非常勤)

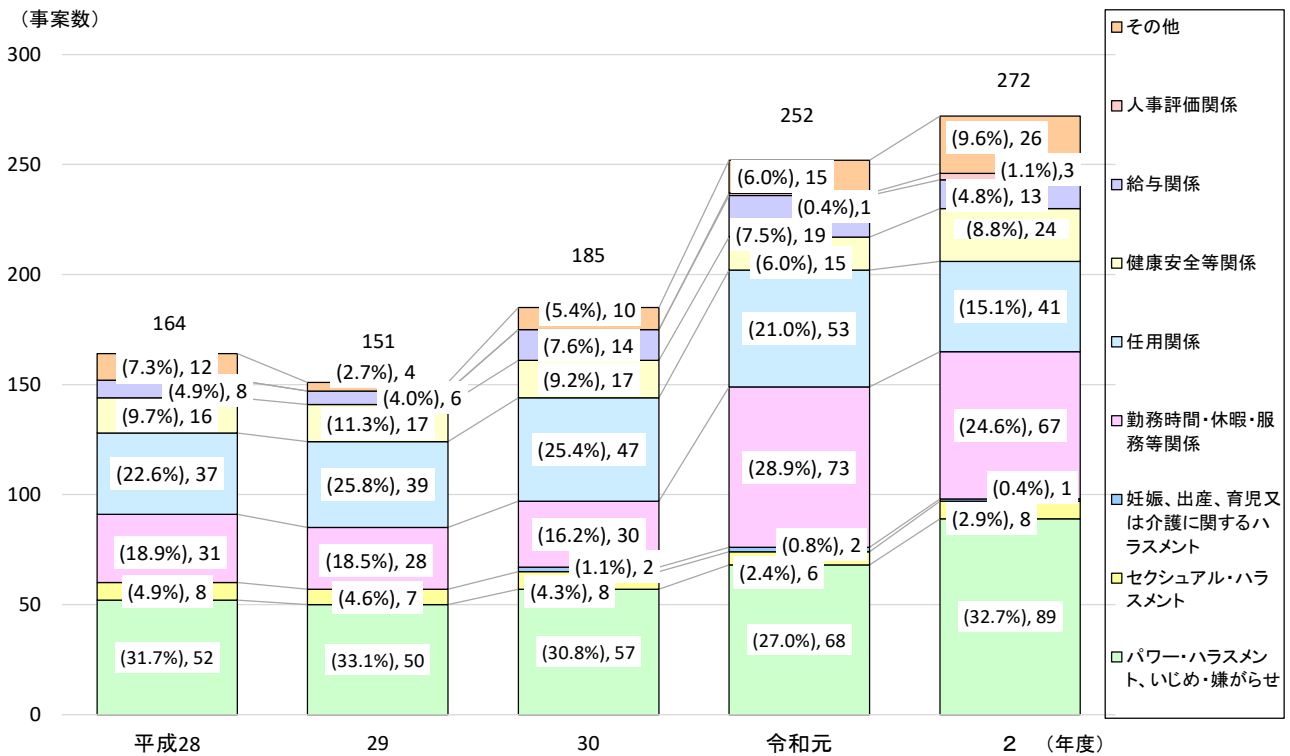
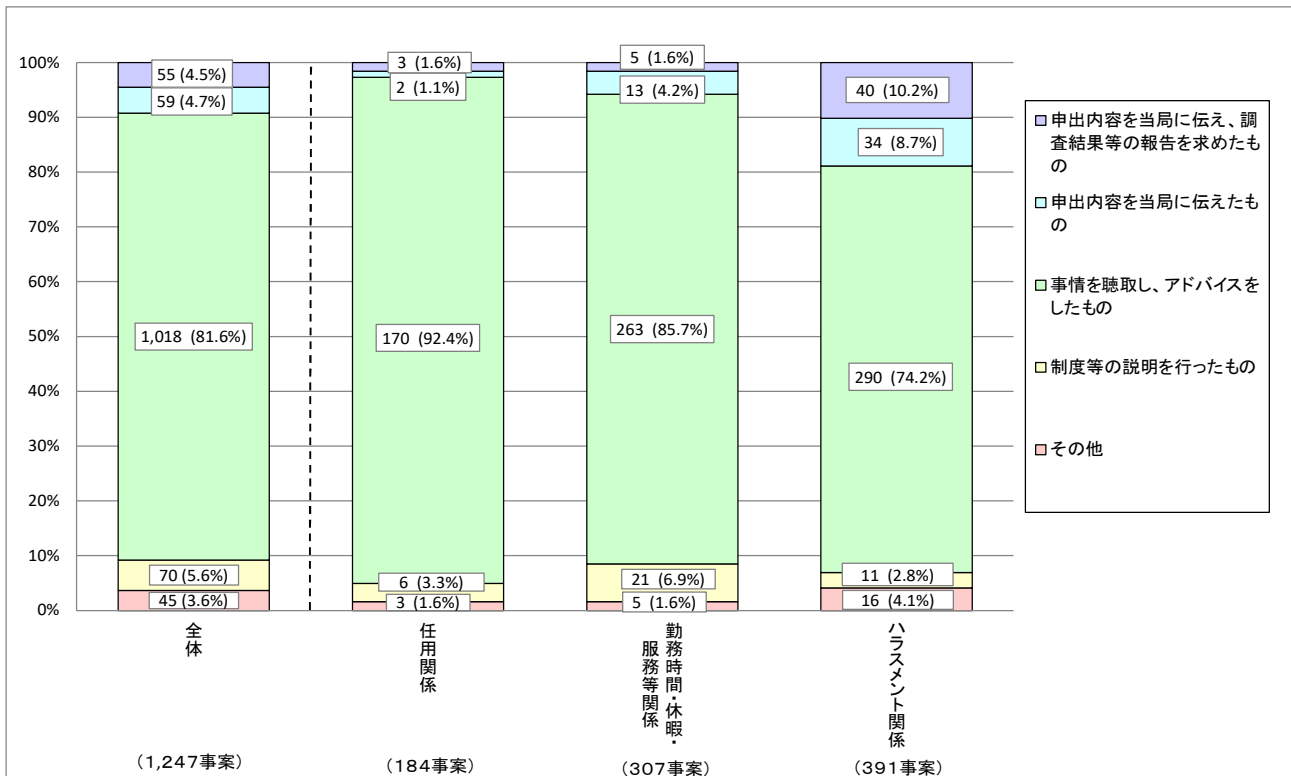


図6 主な苦情相談の内容区分別、対応方法別事案数及び割合
(常勤・非常勤計)



(注) ハラスメント関係とは、「パワー・ハラスメント、いじめ・嫌がらせ」、「セクシュアル・ハラスメント」、「妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント」を合わせた数である。

別表 苦情相談の府省別事案数(常勤・非常勤)

府省名	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
会計検査院		1		3		4	
人事院		1		1		1	1
内閣官房		2		8	2	9	5
内閣法制局					1		
内閣府		10	5	5	5	4	2
宮内庁		3		1		6	
公正取引委員会		1	2	2	2		1
警察庁		13	4	21		18	4
カジノ管理委員会		-	-	1		1	
金融庁		5	2	3	3	6	3
消費者庁		2	7	1	3	2	4
復興庁		2	1	1		1	1
総務省		19	5	9	5	9	3
消防庁		1		2		1	1
法務省		197	11	200	22	232	34
出入国在留管理庁		-	-	38	6	39	5
公安調査庁		2		5		6	
外務省		10	2	13	8	20	3
財務省		26	2	34	14	39	8
国税庁		54	12	55	18	61	18
文部科学省		10	3	6	5	7	4
文化庁		1		1		1	4
厚生労働省		106	52	116	41	124	54
中央労働委員会		1			1		
農林水産省		42	5	29	10	36	8
林野庁		1		8	3	11	5
水産庁		2		3		3	
経済産業省		14	4	10	6	6	3
特許庁		1	5	3	3	4	3
中小企業庁		2		1		3	1
国土交通省		79	25	84	41	104	30
気象庁		15		9	2	7	4
運輸安全委員会				2		1	
海上保安庁		21		22		25	
環境省		7	8	8	7	6	5
原子力規制庁		5	1	5	4	3	4
不明・その他		138	29	162	40	175	54
合計		794	185	872	252	975	272

(注)平成30年度から令和2年度までの間に相談事案のない府省は省略した。